

## FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Niniejszy formularz należy wypełnić wyłącznie w przypadku chęci odstąpienia od umowy sprzedaży w terminie 14 dni od otrzymania towaru. Formularz prosimy wydrukować, podpisać i przesłać jego zeskanowaną kopię na podany poniżej adres e-mail, ewentualnie dołączyć go do zwracanego towaru. Koszty transportu zwracanego towaru ponosi kupujący. Towar, z wyjątkiem towaru wskazanego w klauzuli prawnej interfejsu internetowego VOJA HOME (patrz poniżej oraz regulamin), nie może nosić oznak zużycia ani uszkodzeń i musi zostać zwrócony w oryginalnym opakowaniu, jeżeli jest to możliwe.

### ADRESAT (SPRZEDAWCA):

Sklep internetowy: [www.vojahome.cz](http://www.vojahome.cz) / [www.vojahome.eu](http://www.vojahome.eu) / [www.vojahome.sk](http://www.vojahome.sk)  
/ [www.vojahome.store](http://www.vojahome.store) / [www.vojahome.online](http://www.vojahome.online)

Siedziba i adres do doręczeń: VOJA HOME – Jakub Zavoral, Botanická 935/43, 602 00, Brno – Veveří

REGON: 23024259

NIP (VAT ID): CZ9403205515 – podatnik zidentyfikowany dla innych państw \*\*  
członkowskich Unii Europejskiej

Adres e-mail: [vojahomedecor@gmail.com](mailto:vojahomedecor@gmail.com) / [info@vojahome.cz](mailto:info@vojahome.cz)

Numer telefonu: +420 739 063 433

### Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy:

|                                                                                               |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Data zawarcia umowy:                                                                          |  |
| Data otrzymania towaru:                                                                       |  |
| Imię i nazwisko:                                                                              |  |
| Adres:                                                                                        |  |
| Adres e-mail:                                                                                 |  |
| Specyfikacja towaru, którego dotyczy umowa:                                                   |  |
| Sposób zwrotu otrzymanych środków finansowych, ewentualnie podanie numeru rachunku bankowego: |  |

Sprzedawca w pierwszej kolejności odsyła do postanowienia zawartego w regulaminie, które dotyczy produktów indywidualnie modyfikowanych z żywicy epoksydowej marki VOJA HOME. **Wszelkie produkty marki VOJA HOME wykonywane na zamówienie zgodnie ze szczególnymi wymaganiami kupującego (tzw. „na miarę”) uznaje się za towar dostosowany do życzeń konsumenta w rozumieniu art. 16 lit. c) Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/83/UE (wcześniej Dyrektywa 97/7/WE).** W przypadku tak zmodyfikowanego towaru nie jest możliwe skorzystanie z prawa do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny, ponieważ są to produkty wykonane na podstawie indywidualnego zamówienia, a więc zmodyfikowane lub dostosowane do osobistych potrzeb kupującego. Produkty te nie są standardowo oferowane za pośrednictwem typowego interfejsu internetowego sprzedawcy i nie można z całkowitą pewnością wykluczyć, że mogłyby być dalej odsprzedawane. Zgodnie z powyższymi przepisami kupującemu nie przysługuje zatem prawo do zwrotu ceny zakupu ani do wymiany towaru.

**Uwaga dotycząca kolejnego wyjątku od prawa do odstąpienia od umowy.** Zgodnie z § 1829 ust. 1 ustawy nr 89/2012 Sb., kodeks cywilny, konsument ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży zawartej przez internet w terminie 14 dni od otrzymania towaru bez podania przyczyny. Należy jednak zwrócić uwagę na wyjątek wskazany w § 1837 lit. g) kodeksu cywilnego, zgodnie z którym konsument **nie może odstąpić od umowy dostawy towaru w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli towar został z opakowania wyjęty i z przyczyn higienicznych nie może zostać zwrócony. Z tego powodu voski sypane (np. w opakowaniu próżniowym) oraz esencje/zapachy do wosków sypanych/dyfuzorów można zwrócić wyłącznie wtedy, gdy ich oryginalne opakowanie jest nienaruszone i nieotwarte.** W momencie otwarcia lub innego naruszenia opakowania towaru po jego dostarczeniu, z przyczyn higienicznych nie można skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, ponieważ nie można już zagwarantować bezpieczeństwa higienicznego dla kolejnych konsumentów.

Jeżeli kupujący jest konsumentem, ma prawo – w przypadku, gdy zamówił towar za pośrednictwem sklepu internetowego VOJA HOME pod adresem [www.vojahome.cz](http://www.vojahome.cz) / [www.vojahome.eu](http://www.vojahome.eu) / [www.vojahome.sk](http://www.vojahome.sk) / [www.vojahome.store](http://www.vojahome.store) / [www.vojahome.online](http://www.vojahome.online), prowadzonego przez osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą Jakuba Zavorala, z siedzibą Botanická 935/43, 602 00, Brno – Veveří, NIP: 23024259, VAT UE: CZ9403205515 – podatnik zidentyfikowany dla innych państw członkowskich Unii Europejskiej (dalej również „sprzedawca”), lub przy użyciu innego środka porozumiewania się na odległość, z wyłączeniem przypadków określonych w § 1837 ustawy nr 89/2012 Sb., kodeks cywilny, z późniejszymi zmianami – odstąpić od zawartej umowy sprzedaży w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, a w przypadku zakupu towaru – w terminie czternastu dni od jego otrzymania. W przypadku umowy, której przedmiotem jest kilka sztuk towaru lub dostawa kilku części towaru, termin ten zaczyna biec dopiero w dniu dostarczenia ostatniej sztuki lub części towaru, a w przypadku umowy, na podstawie której towar ma być dostarczany regularnie i cyklicznie – od dnia dostarczenia pierwszej dostawy. Szczegółowe warunki zostały określone w regulaminie opublikowanym w interfejsie internetowym sklepu, ewentualnie zostały przesłane kupującemu e-mailem w momencie złożenia zamówienia.

Odstąpienie od umowy kupujący zgłasza sprzedawcy pisemnie na adres siedziby lub elektronicznie na adres e-mail podany we wzorze formularza (preferowana jest forma e-mailowa).

W przypadku odstąpienia od umowy przez kupującego będącego konsumentem, kupujący odeśle lub przekaże sprzedawcy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od odstąpienia od umowy, towar, który od niego otrzymał.

W przypadku odstąpienia od umowy przez kupującego będącego konsumentem, sprzedawca zwróci mu bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od odstąpienia od umowy, wszystkie otrzymane środki pieniężne (cenę zakupu dostarczonego towaru), w tym koszty dostawy, które otrzymał od kupującego na podstawie umowy sprzedaży, w ten sam sposób. Jeżeli kupujący wybrał sposób dostawy inny niż najtańszy oferowany przez sprzedawcę, sprzedawca zwróci kupującemu koszty dostawy jedynie do wysokości odpowiadającej najtańszej oferowanej metodzie dostawy. Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu otrzymanych środków pieniężnych kupującemu wcześniej niż po otrzymaniu zwracanego towaru lub po przedstawieniu przez kupującego dowodu jego odesłania do sprzedawcy.

Data: .....

Podpis: .....